**ДОГОВОР**

**возмездного оказания услуг**

г. Шымкент «\_\_\_\_» октября 2023 год

«UNICOM IT», », в лице директора Айтмаканова К., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем ««Заказчик»», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется на определенных настоящим Договором условиях предоставлять Заказчику Услуги, представляющие собой разовые и/или систематические Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать предоставляемые ему Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Услуги, указанные в п. 2.1. настоящего Договора, оказываются Исполнителем путем предоставления Заказчику индивидуального доступа в Личный кабинет размещенный в сети «Интернет» по доменному имени (сетевому адресу) my.sporttap.kz.

1.3. Доступ в Личный кабинет Заказчика осуществляется путем осуществления самостоятельных действий на сайте my.sporttap.kz Исполнителя посредством ввода в специальные поля аутентификационных данных Заказчика.

1.4. Исполнитель выполняет Услуги, предусмотренные в п.1.2. настоящего Договора с «\_\_\_» октября 2023 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

1.5. Заказчик заключает договор на оказание услуги, предоставляющей доступ к системе управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) на основе выбранного им тарифного плана. Период действия данной подписки и стоимость могут изменяться в соответствии с выбранным тарифом.

1.6. Клиент (пользователь веб-сайта) имеет право на отмену заказа, и автоматический возврат средств будет осуществляться. Клиент подтверждает отмену через SMS-сообщение, и сумма средств возвращается клиенту. Этот функционал будет реализован с помощью интеграции.

1.7. Отмена онлайн-заказов будет производиться автоматически без необходимости вмешательства Заказчика. В случае отмены заказа, Заказчик будут уведомлен об этом через систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и Telegram-чат, и информация о заказе будет отображаться в разделе "Online оплата" - "Отмененные заявки" в CRM.

1.8. Прием платежей от Клиентов за онлайн бронирование площадок будет осуществяться через Международный сервис платежей для онлайн-бизнеса Freedom Pay. В последующем будет заключен трехсторонний договор между Заказчиком, Исполнителем и компанией Freedom Pay. В данном договоре будет указано, что доходы от транзакций будут распределяться между сторонами в соответствии с указанными процентными долями в соответствии с пунктом 3.4 настоящего договора.

1.9. Денежные средства за бронирование площадки будет перечислена на счет Заказчика в течение 10 рабочих дней с момента бронирования.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Предоставить Заказчику необходимую, полную и достоверную информацию об Услугах;

2.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к Личному кабинету путем передачи аутентификационных данных согласно п.п. 1.3. настоящего Договора

2.1.3. Оказать Услуги лично и/или с привлечением третьих лиц;

2.1.4. Предоставить Заказчику техническую поддержку. Под технической поддержкой Заказчика понимается рассмотрение любых обращений, связанных с деятельностью Исполнителя, поступающих от Заказчика и ответы на них, не включающее сам процесс оказание Услуг. Режим работы поддержки и контактные данные опубликованы на сайте sporttap.kz. Техническая поддержка касается только функционирования Услуг и не включает в себя вопросы, касающиеся функций стороннего программного и аппаратного обеспечения.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Исполнитель в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК, вправе временно приостановить или ограничить предоставление Услуг.

**2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных по Договору и в соответствии с опубликованной стоимостью Услуг (методом расчета стоимости, тарифами, условиями тарификации и т.д.) и иными условиями настоящего Договора;

2.3.2. Знакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной в сети «Интернет» по адресу https://sporttap.kz/rules и с условиями оказания выбранной Услуги до заключения Договора и совершения акцепта.

2.3.3. Обеспечить конфиденциальность и сохранность аутентификационных данных. В случае утраты аутентификационных данных или наличия информации о доступе к утентификационным данным третьих лиц немедленно сообщить Исполнителю. Не предоставлять информацию об аутентификационных данных третьим лицам.

2.3.4. Заказчик несет ответственность за актуальное внесение бронирований в систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) на стороне площадки. Это позволит избежать ситуаций, при которых Клиенты, посещая сайт https://sporttap.kz, оформляют бронирование для аренды, а Заказчик на это же время уже приняли заявку по телефону, но не занесли данное бронирование в CRM, что могло бы привести к конфликту двух бронирований на одно и то же время.

2.3.5. При конфликте двух бронирований на одно и то же время согласно пункта 2.3.4. Заказчик обязуется дать предпочтение Клиентам, забронировавшим площадку через сайт <https://sporttap.kz>.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых Услугах по настоящему Договору.

2.4.2. Пользоваться Услугами Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Заказчик обязуется оплатить Поставщику плату за использование Системы на условиях, указанных в Приложении к настоящему Договору.

3.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем перевода денежных средств на банковский счет Поставщика, реквизиты которого указаны в Приложении к настоящему Договору.

3.3. Полная сумма платежа за приобретение подписки должна быть уплачена после подписания договора и в течение 5 рабочих дней.

3.4. За каждое онлайн-бронирование, осуществленное Клиентом через сайт https://sporttap.kz (транзакция), согласно публичной оферте, размещенной в сети «Интернет» по адресу https://sporttap.kz/rules 3.5% суммы перечисляется платежной системе Freedom Pay в качестве комиссии за проведение транзакции, 6.5% представляют собой комиссию Исполнителя (оператора платформы), а 90% суммы перечисляются на счет Заказчика.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Поставщик несет ответственность за доступность и исправную работу Системы в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных и информации, переданных Поставщику для целей использования Системы.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора и в связи с ним, подлежат рассмотрению, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. В обязательном порядке производится досудебное урегулирование спора, срок рассмотрения претензии 7 календарных дней.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

 6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

 6.4. Договор автоматически продлевается на один год с момента окончания предыдущего срока, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о своем намерении не продлевать договор не менее чем за один месяц до истечения срока его действия.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего Договора, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

**7. Адреса и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** |
| **Товарищество с ограниченной ответственностью «UNICOM IT»**Адрес: 160019, г.Шымкент, МОЛДАГУЛОВОЙ, 4а,БИН 190240021402ИИК KZ298562203126281425в АО «Банк ЦентрКредит»БИК KCJBKZKXДиректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Айтмаканова К. МП | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МП |